

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การให้บริการขอความช่วยเหลือสาธารณภัย  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามกระชาย

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามกระชาย

โทรศัพท์ : ๐-๓๒๘๒-๐๕๔๐

โทรสาร : ๐-๓๒๘๒-๐๕๔๑

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒)

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ขั้นตอน

- ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารทราบทันที เพื่อสั่งการ
- เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น
- บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย
- รายงานผลอำเภอรอบ เพื่อดำเนินการ

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- กองช่าง และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด อบต.
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- ที่ว่าการอำเภอกุยบุรี

### ระยะเวลา

- ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม